

Teamführung und Konfliktbewältigung

Erfolgreich im Team arbeiten

Andreas Benoit · Markus Worch

Versus · Zürich

Inhaltsverzeichnis

1 Führung heute	13
1.1 Die eigene Persönlichkeit kennen	15
1.2 Coach sein	16
1.3 Das Team entwickeln	16
1.4 Sich strategisch ausrichten	16
Repetitionsfragen	17
2 Erwartungen an Führungskräfte	19
Repetitionsfragen	22
3 Der Begriff «Rolle»	23
Repetitionsfragen	28
4 Ganzheitliches Führen im systemischen Kontext	29
4.1 Das Ganze und die Teile eines Systems	32
4.2 Vernetztheit des Systems	33
4.3 System und Umwelt	35
Repetitionsfragen	37

5	Strategisches Führen	39
5.1	Grundsätze strategischer Führung	41
5.2	Aspekte bei der Einführung einer Strategie	43
5.3	Führen bei Veränderungen	44
	Repetitionsfragen	46
6	Motivieren als Führungsaufgabe	47
6.1	Was ist Motivation?	49
6.2	Intrinsische und extrinsische Motivation	50
6.3	Bedürfnispyramide von Maslow	51
6.4	Hygienefaktoren und Motivatoren	52
	Repetitionsfragen	56
7	Führungsstile und Art der Einflussnahme	57
7.1	Traditionelle Führungsstile	59
7.2	Neues Führungsverständnis: Positive Leadership	60
7.3	Konzept der situativen Führung	61
7.4	Reifegradansatz von Hersey und Blanchard	62
7.5	Frauen in Führungspositionen	65
	Repetitionsfragen	67
8	Kompetenzmodell und Beurteilung Führungspotenzial	69
8.1	Führungskompetenzen	70
8.2	Kompetenzmodell	71
8.3	Beurteilung von Führungspotenzial	74
	Repetitionsfragen	76

9 Auseinandersetzung mit eigenen Stärken und Schwächen – Bedeutung von Feedback	77
9.1 Selbstwertgefühl	79
9.2 Feedback und Fremdbeurteilung	81
Repetitionsfragen	84
10 Konfliktbewältigung als Führungsaufgabe	85
10.1 Konflikte – eine Begriffsklärung	87
10.2 Mobbing	95
10.3 Wie entstehen Konflikte?	97
10.4 Eskalationsmodell von Friedrich Glasl	101
10.5 Positive Effekte von Konflikten	104
10.6 Konfliktlösung und Bewältigung von Konflikten	106
10.7 Konfliktgespräche	111
Repetitionsfragen	114
11 Gruppendynamik in der Führung von Teams	115
11.1 Gruppendynamik	117
11.2 Teamsitzung	120
11.3 Auftragserteilung	123
Repetitionsfragen	125
Antworten zu den Repetitionsfragen	127
Anhang	137
Stichwortverzeichnis	143
Autoren	147