

**Ein anwenderorientiertes Lehr- und Handbuch für die Praxis. Es vermittelt Detailkenntnisse, wo der Anwender sie braucht, und Übersicht, wo der IT-Manager zum Zug kommt.**

**In Teil I werden Fragen zu Plattformen, Hilfsmitteln, Software, Datenorganisation und -übertragung ausführlich erläutert.**

**Teil II beschreibt das Vorgehen bei der Planung und Einführung von Informatiklösungen.**

**Teil III ist der Einführungspraxis gewidmet: Projektorganisation, Pflichtenheft, Submission und Evaluation von Angeboten, Vertragsrecht, Kosten-Nutzen-Wirtschaftlichkeitsrechnungen, Priorisierung und Projektportfolio-management, Leistungsverrechnung und Budgetierung, Kapitel zu den aktuellen Rechtsverhältnissen (Verträge, Computerkriminalität, Internet) und zum Changemanagement bei IT-Reorganisationen.**

**Teil IV «Informatikmanagement» räumt der unternehmerischen Führung den dominierenden Platz ein. Dem fortgeschrittenen Anwender, der Verantwortung für dezentrale Informatikstellen übernehmen muss, werden Informatikpotenziale (Internet, E-Commerce), -strategie, -entwicklung, -führung, -aufbau, -betrieb und nicht zuletzt Wege zur konstruktiven Zusammenarbeit mit der zentralen Informatik gezeigt. Den Berufen in der Informatik ist ein eigenes Kapitel gewidmet.**

**In Teil V illustriert ein durchgehendes und vollständiges Fallbeispiel mit Musterlösung die vorgestellten Methoden und Verfahren.**

**40-seitiges Glossar im Anhang.**

### **Dr. sc. techn. Mario Becker**

Studium von Maschinenbau und Betriebswissenschaften: 1971 Promotion an der ETH Zürich.

Von 1962 bis 1977 in leitender Funktion in einem Grosskonzern der Maschinenindustrie, Beschäftigungsschwerpunkte: Operations Research, Organisation, Programmierung, Entwicklung von Informationssystemen, Produktionsplanung und -steuerung, EDV-Methoden und Verfahren, Schulung und Information.

1977 bis 1996 Leiter der Beratungsabteilung Informatik der Stiftung für Forschung und Beratung am Betriebswissenschaftlichen Institut der ETH Zürich. Zeitweiliger Dozent für Informatik und betriebswissenschaftliche Methodik an der ETH Zürich.

Seit 1996 Verwaltungsratspräsident und Geschäftsführer der Unternehmensberatung *imcz* – Informatik Management Consulting Zürich AG.

### **Univ.-Prof. Dr. sc. techn. Reinhard Haberfellner**

1959 bis 1965 Studium Maschinenbau und Wirtschaftsingenieurwesen an den Technischen Hochschulen Wien und Graz. 1973 Promotion an der ETH Zürich.

1965 bis 1979 Mitarbeiter am Betriebswissenschaftlichen Institut der ETH mit folgenden Beschäftigungsschwerpunkten: Ablauf- und Aufbau-Organisation, Rationalisierung, EDV-Einsatzplanung, Systems Engineering, Strategische Planung, Unternehmensführung.

Seit 1979 ordentlicher Universitätsprofessor und Vorstand des Instituts für Unternehmensführung und Organisation an der TU Graz.

1995 bis 1999 beurlaubt als Generaldirektor der Styria Medien AG. Ab 2000 zurück an der TU Graz.

### **Dipl.-Ing. Georg Liebetrau**

Nach dem Studium der Elektrotechnik an den Technischen Hochschulen Graz und Wien von 1957 bis 1962 Entwicklungsingenieur in der Elektroindustrie in Wien und Basel. Von 1962 bis 1968 bei IBM (Schweiz): Einführungs- und Anwendungsunterstützung für den Computereinsatz und Ausbildungstätigkeit im technischen Bereich, Leiter der Abteilung «Systems Engineering». 1969 bis 1997 selbstständig als Berater der Ingenieur für Informatik und EDV mit Tätigkeitsschwerpunkt in Industrie und Energieversorgung. Von 1978 bis 1996 freier Mitarbeiter an der Stiftung für Forschung und Beratung am Betriebswissenschaftlichen Institut der ETH Zürich mit Lehrfähigkeit und Beratungsaufgaben in Industrie und Verwaltung.

### **Univ.-Prof. Dr. techn. Siegfried Vössner**

Studium des Maschinenbaus an der Technischen Universität Graz von 1984 bis 1991. Während dieser Zeit Gründung eines technischen Büros (Softwareerstellung und IT-Beratung). Promotion an der TU Graz 1994. 1996 bis 1999 Forschungsaufenthalt an der Stanford University, USA. Danach von 2000 bis 2003 Tätigkeit u. a. als Projektleiter bei der Unternehmensberatungsfirma McKinsey & Company. Spezialisierung auf

Aufgaben in den Bereichen des Supply-Chain-Managements, mathematischer Modellierung, Optimierung, IT-Integration und anderer Aspekte der betrieblichen Informatik. Daneben Lehrtätigkeit an der TU Graz. Seit 2003 ordentlicher Professor und Vorstand des Instituts für Maschinenbau- und Betriebsinformatik an der Technischen Universität Graz. Verschiedene Beratungstätigkeiten im Bereich Operations und IT.