

«Wie gehe ich mit Konflikten um?», ist eine der entscheidenden Fragen, die sich jeder Manager stellen muss. Im immer komplexer werdenden wirtschaftlichen Umfeld sind leistungsfähige Konfliktbewältigungsstrategien gefragt. Als solche versteht sich die Wirtschaftsmediation, und sie kann diese Erwartungen auch erfüllen. Aber Wirtschaftsmediation leistet mehr als nur die Wiederherstellung eines konfliktfreien Zustandes.

Sie ist klar erfolgsorientiert und versteht sich als Anstoß zum Wachstum, zur Entfaltung von Kreativität, ganz allgemein aber als Voraussetzung und Chance zur Veränderung.

Christa Zuberbühler zeigt, wie Wirtschaftsmediation unter diesen Bedingungen ein nachhaltiges Gleichgewicht der Interessen erzielen und den gemeinsamen wirtschaftlichen Erfolg sicherstellen kann.

Christa Zuberbühler studierte Management-, Organisations- und Personalberatung sowie Marktkommunikation und Vertrieb, sowie Raumplanung. Sie ist zertifizierte Wirtschaftstrainerin (CCT) für die Bereiche Persönlichkeitsentwicklung, Managementberatung und Marktkommunikation und Vertrieb. Als Unternehmensberaterin, Coach und diplomierte Wirtschaftsmediatorin kann sie auf 30 Jahre Berufserfahrung in psychosozialen, kommunalen, wirtschaftlichen und technischen Bereichen zurückblicken. Seit 1992 Geschäftsführerin in einem Consulting-Unternehmen und Leiterin der emca academy für technik+wirtschaft.