

Inhalt

*Einleitung: Hilfe zur Selbsthilfe - Was bietet dieses Buch?, Die CD-ROM zum Buch

So schreibt man heute: Klar und verständlich - Die Schönheit der schlichten Sprache: Kurze, konkrete Substantive wählen und sparsam einsetzen - Kein Satz ohne konjugiertes Verb - Vermeiden Sie Adjektive - Vermeiden Sie Füllwörter - Vorsicht bei Fremd- und Modewörtern - Machen Sie mal einen Punkt - Alle Regeln am Beispiel - Schreiben ohne Floskeln: Beispiele mit und ohne Floskeln - Schreiben ist Arbeit - packen Sie es an: Was Sie vor dem Schreiben tun sollten - Was Sie nach dem Schreiben tun sollten - Neue Rechtschreibung: gar nicht so kompliziert: Geschrieben wird nach dem Stammpinzip - Fremdwörter - Substantive und Substantivierungen werden grossgeschrieben - Bindestrich zwischen Zahlen und Wörtern - Trennen nach Sprechsilben - Getrennt oder zusammenschreiben? - Duzt man sich heute gross oder klein? - Satzzeichen: die wichtigsten Regeln in Kürze: Das verflixte Komma

Formelle Briefe korrekt dargestellt: Die Regeln für Geschäfts- und andere formelle Briefe: Die formale Gestaltung - Die Empfängeradresse - Datum und Betreff - Die Anrede - Der Briefschluss - Das Postskriptum (PS) - Wenn der gleiche Brief an viele geht - Der Textaufbau - Die Regeln für E-Mails: Die Bestandteile einer E-Mail - Mails, die gelesen werden - Elektronische Kettenbriefe, Phishing und andere Betrügereien - So schützen Sie sich

Wann und wozu braucht's Verträge?: Schriftlich ist sicherer, Klarheit schaffen - Das müssen Sie über Verträge wissen

Schwierige Botschaften: Reklamationen: Reklamieren, aber richtig - Auf Reklamationen antworten

Briefe an Vermieterinnen, Handwerker und Nachbarn: Die Wohnungssuche - Der Mietvertrag - Wohngemeinschaft: Untermiete oder gemeinsamer Vertrag?: Solidarisch mieten - Die Untermiete - Wohnen mit Mängeln: Mängelrügen richtig gemacht - Wenn der Mangel nicht behoben wird - Umbau in der

Wohnung: nicht ohne Einwilligung des Vermieters - Mietzins und Nebenkosten: Stimmt die Nebenkostenabrechnung? - Vom Kündigen und Gekündigtwerden: Kündigt der Vermieter korrekt? - Abnahmeprotokoll beim Auszug - Was geschieht mit dem Depot? - Keine Angst vor der Schlichtungsstelle: Sich gegen eine Kündigung wehren - Herabsetzung des Mietzinses verlangen - Den Mietzins hinterlegen - Handwerker in der Wohnung: Korrekte Verträge verhindern Streit - Wenn Handwerker schlecht arbeiten - Wenn Handwerker Schaden anrichten - Die lieben Nachbarn: Störungen frühzeitig ankündigen - Kinder, Katzen und andere Störenfriede - Als Vermieter Nachbarstreit schlichten

Rund um die Familie: Zusammenleben ohne Trauschein, Ins Eigenheim des Partners ziehen - Vollmachten für den Notfall - Die Heirat und ihre Folgen: Wer alles muss es wissen? - Wenn es in der Ehe kriselt - Briefe an die Schule: Nicht einverstanden mit dem Lehrer - Wenn Kinder «Verträge» abschließen - Saubere Sache: Vertrag mit der Putzfrau - Kaufvertrag für tierische Familienmitglieder - Ihr seid herzlich eingeladen: Zusagen, danken, absagen - Glück wünschen und Anteil nehmen: Echte Anteilnahme - Herzliches Beileid - Von den letzten Dingen: Das eigenhändige Testament - Die Bestattung regeln - Die Patientenverfügung - Fascht ä Familie: Leben im Verein: Die Organisation des Vereins - Schreiben für den Verein - Der Verein als Auftraggeber - Sponsoren suchen

Briefe an den Arbeitgeber: Die Bewerbung: So präsentieren Sie sich gut: Der Lebenslauf - Das Bewerbungsschreiben - Der Arbeitsvertrag - Weiterbildung, unbezahlter Urlaub und andere Wünsche: Abmachungen schriftlich fixieren - Stimmt die Lohnabrechnung?: Überstunden, die nicht bezahlt werden - Wenn der Lohn ausbleibt - Konflikte mit Kollegen und Vorgesetzten - Die Kündigung: Sich von den Kollegen verabschieden - Wenn die Kündigung missbräuchlich ist - Kündigungsschutz - Fristlose Kündigung und Freistellung: Wenn Sie freigestellt werden - Das Arbeitszeugnis, ein wichtiges Dokument: Nicht einverstanden mit dem Zeugnis - Vor Arbeitsgericht

Vom Kaufen und von finanziellen Fragen: Das Sofa kommt nicht, das Handy funktioniert nicht, Mangelhafte Ware - Gebrauchtes verkaufen - Kann man aus Verträgen aussteigen?: Das Abo beim Fitnessstudio - Einen Kursbesuch verschieben - Spezialfälle: Leasingvertrag und Haustürgeschäft: Die Regeln beim Leasing - Haustürgeschäfte: Haben Sie einen Moment Zeit? - Probleme mit Telefon und Internet: Zu hohe Telefonrechnung - Nicht zufrieden mit dem Anbieter - Reisen: wenn die Ferien wenig Erholung bieten: Wenn Sie die Reise selber zusammenstellen - Post für Ihre Versicherung: Zusammenziehen und Versicherungen anpassen - Wenn ein Versicherungsfall eintritt - Immer diese Werbung: Unbestellte Ware - Big Brother: Welche Daten sind wo über mich gespeichert?: Falsche Daten löschen lassen - Darlehen geben und erhalten:

Darlehen kündigen - Wenn es mit der Rückzahlung hapert - Finanzielle Engpässe: Post vom Inkassobüro: So wehren Sie sich - Betreiben und betrieben werden: Betreibung eingeleitet: Wie reagieren? - Wenn Sie selber jemanden betreiben - Rückzug einer Betreibung

Behörden und Sozialversicherungen: Ein Verfahren in Gang setzen, Das Verfahren bei den Sozialversicherungen - Liebes Steueramt... - Kontakt mit der Vormundschaftsbehörde: Wenn die Eltern nicht verheiratet sind - Für die Kinder Vorsorgen - Einsprachen gegen Bauprojekte - Bussen, Anzeigen und andere Themen für die Polizei: Einsprache gegen eine Busse - Briefe an die Krankenkasse: Prämienverbilligung - Streiten um Leistungen - Fragen an die AHV - Wünsche an die Pensionskasse: Wenn Sie sich selbständig machen - Pensionskassenguthaben fürs Eigenheim - Begünstigung für Konkubinatspartner - Arbeitslos - was nun?: Nicht einverstanden mit einem Entscheid - Wenn die Versicherung Geld zurückfordert

Schreiben für die Öffentlichkeit: Leserbriefe, die abgedruckt werden - Für eine gute Sache: die Petition - Öffentlichkeitsarbeit für Vereine und Organisationen: Mit den Medien zusammenarbeiten - Selber einen Artikel schreiben