

Inhalt

*Kulturunterschiede: Der internationale gesellschaftliche Wandel - Kultur unterschiede - Vier Dimensionen - Drei Gruppen von Kulturen - Wertauffassungen - Art und Wesen des Umgangs miteinander - Strukturmerkmale von Kulturen - Nationalcharakter, Basispersönlichkeit, Sozialcharakter - China - Arabische Länder - Spanien und Lateinamerika - Nordamerika - Wahrnehmung - Zeit - Raum - Denken - Sprache - Bedeutungsunterschiede - Nonverbale Kommunikation - Verhaltensweisen - Zeichensprache - Sprechgewohnheiten - Ausdrucksformen - Wertorientierungen - Qualitative Beurteilung - Beispiele - Verhaltensmuster, Sitten und Normen - Geben und Nehmen - Rollenverhalten - Verhaltensänderungen - Soziale Gruppierungen und Beziehungen - Länderspezifische Kontaktschwierigkeiten - Verhalten - Einstellungen - Stereotypen - Missverständnisse und ihr Abbau - Interkulturelle Interaktion und Interkulturen - Internationale Kompetenzen - Interkulturelle und internationale Kommunikation - Voraussetzungen - Stolpersteine im Multikulturalismus - Länderinformationen - Wertverständnis und globales Konfliktpotenzial - Veränderungen - Religion, Staat und Terrorismus - Fanatismus und Wahrheit - Ethik und Nationalbewusstsein - Vermittlung

Was heißt «Interkulturelle Kompetenz»? : Eine erste Begriffsdefinition - Annäherungen - Beschreibung der Kultur - Wesensmerkmale der Kultur - Kulturbereiche - Weitere Definitionen von interkultureller Kompetenz - Anwendungsbereiche - Interkulturelles Management - Emotionaler Wert - Personalisierung von Produkten und Dienstleistungen - Aus- und Weiterbildung - Führung - Vom Manager zum Leader in einer Wertekultur - Kernkompetenzen - Die Führungsrolle im asiatischen Raum - Immaterielle Werte - Fremderfahrung in der Philosophie - Kulturdifferenzen im Bankensektor - Multikulturalität in der Armee - Multikulturalität in Schulen - Beispiele - Gefahren interkultureller Inkompetenz - Annäherung - Interkulturelle Pädagogik, Fremdenfeindlichkeit - Interkulturelles Lernen und Vermitteln - Geschlechtsbezogene Verhaltensweisen - Deutungsformen verwandtschaftlicher

Beziehungen - Von Unverständnis zu Rassismus - Hauptaufgaben - Wege und Möglichkeiten - Ziele für Ausbildungsmaßnahmen - Sprachliche Unterschiede, Grenzen - Hilfsorganisationen und Religionsunterricht - Psychologische Grundlagen, Problemlösungsprozesse - Lernen - Persönlichkeit und ihre Dimensionen - Handlungsantriebe und Führungsarten - Erkenntnisse und Folgerungen - Sozial- und Kulturcharakter - Motivation - Zielbezogenheit - Konflikte - Problembereiche - Sachliche und persönliche Problemfelder
Konfliktgespräch - Problemlösung - Umgang mit psychischen Besonderheiten - Transkulturelle Medizin und Psychiatrie - Einflussbereiche - Der Begriff «normal» - Definition und Beurteilung der Krankheit - Beispiele und Ausprägungen - Erdulden - Eifersucht - Versagensängste und Schulterleben - Krankheitsverständnis im kulturellen Kontext - Ausprägung von Verhaltensweisen und Einstellungen - Unsicherheit und Angst - Kulturelle Eingriffe, Ausprägungen und Aufgaben - Leben in der Gemeinschaft - Stellung der Frau, Geschlechtsunterschiede - Probleme in der Migration - Sexualität und Familienplanung - Formen der Trauer - Bewusstseinszustände und Besessenheit - Suizid - Körper und Seele - Besondere Aspekte - Kulturwissenschaft und Kulturwandel - Übersättigung - Problemfelder interkultureller Kommunikation - Nationale Unterschiede - Interkulturelle Symmetrie - Geschichte
Anwendungen interkultureller Kompetenz: Möglichkeiten - Lösungssuche - Globales Denken - Kommunikationslogik - Kulturelle Verhaltensweisen - Fähigkeiten interkultureller Teams - Verhaltensorientierung - Vorgehen in multikultureller Arbeit - Schlüsseldimensionen und Unternehmenskultur - Wandel: «structure follows culture» - Gefühl - Dreidimensionales Denken