

## Abstract

29 fachlich bestens ausgewiesene Autoren zeigen, was hinter den Schlagworten <Prozessorientierung>, <Redesign> und <Reengineering> steckt und bieten einen umfassenden Überblick.

Das Buch zeigt Denktechnik, Nutzen und Konsequenzen des prozessorientierten Handelns. Es gibt für die verschiedenen Facetten der Umsetzung, namentlich für Informations- und Materialflussgestaltung sowie für die dazu nötigen Organisations- und Führungsstrukturen, wertvolle Gestaltungshinweise. Der Inhalt:

Wesen, Inhalt und Beispiele der Neugestaltung von Geschäftsabläufen

Prozessoptimierung in Produktion und Administration

Methoden zur Unterstützung der Prozessoptimierung

Prozessorientierte Organisationsstrukturen

Prozess und Führung

Das renommierte Herausgeberteam bietet Gewähr für leichte Lesbarkeit und Aktualität.

Empfohlen für alle Führungskräfte zukunftsorientierter Produktions- und Handelsunternehmen, Banken, Versicherungen und Verwaltungen.