

Abstract

Das Buch zeigt auf, wie komplexe Probleme ganzheitlich anzupacken und nachhaltig zu lösen sind. Im Zentrum der Ausführungen steht der Systembegriff. Das heisst für den Lösungsprozess, dass eine Problemstellung als vernetzte, dynamische Ganzheit aufzufassen ist, welche mit ihrer Umwelt in Wechselbeziehung steht.

Leser und Leserinnen werden anhand eines detaillierten Vorgehensmodells Schritt für Schritt durch die einzelnen Kapitel geführt. Sie erhalten einen Einblick in die verschiedenen Phasen der Problemlösung vom Erkennen einer Chance bzw. der Formulierung eines Problems bis hin zur Umsetzung und Nutzung eines Produktes. Das Buch vermittelt neben methodischen Inhalten auch Themen, welche für das Gelingen eines Vorhabens nicht minder wichtig sind, wie z.B. Wahrnehmung, Kommunikation, Kreativität, Qualität oder Projektführung.

Sechs Anwendungsfälle stellen den Bezug zur Praxis her und demonstrieren die Flexibilität des systemischen Ansatzes.

Die Autoren sind sowohl an der Berner Fachhochschule wie auch in privaten Organisationen engagiert. Sie verfügen als Dozenten in den Fachbereichen Maschinenbau, Informatik, Projektmanagement, Betriebswirtschaft und Innovationsmanagement sowie als Verantwortliche verschiedener interdisziplinärer Projekte über einen breiten Erfahrungshintergrund. Die Anwendungsfälle werden von sechs ausgewiesenen Fachleuten präsentiert. Oskar Weiss gibt dem Buch mit seinen Zeichnungen eine unerwartete und witzige Note.

Inhalt

*Konzept
Denkmuster
Chancen- und Problemdefinition
Problemlösung
Umsetzung
Anwendung